

## Договор – публичная оферта об оказании информационно консультационных услуг

Настоящий Публичный договор оферты на оказание информационных и консультационных услуг (далее Договор оферты) представляет собой официальное предложение (публичная оферта) Индивидуального предпринимателя Никоновой Татьяны Валерьевны, именуемого в дальнейшем "Исполнитель", действующего на основании свидетельства о государственной регистрации серия 16 № 005856755 от 02.04.2010 г., содержащее все существенные условия (предусмотренные ст. 435 и ч. 2. ст. 437 ГК РФ) оказания услуг, путем заключения Договора оферты, с любым физическим или юридическим лицом, совершившим акцепт настоящей публичной оферты, именуемым в дальнейшем "Заказчик".

### 1. Термины и определения

**Договор оферты** – договор, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://5element.vanyagog.ru/>, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление информационных и консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты;

**Заказчик** - любое физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт оферты;

**Исполнитель** - индивидуальный предприниматель, предлагающий публичную оферту;

**Акцепт оферты** - полное согласие с условиями оферты, путем осуществления действий, указанных в п. 1.2 Договора оферты;

**Информационные услуги** - коучессы, групповые онлайн тренинги, индивидуальные консультации, предоставляемые Исполнителем на основании должным образом имеющихся у него прав.

**Онлайн тренинг** – мероприятие, направленное на приобретение новых знаний и отработку практических навыков какой-либо области деятельности или коммуникативных ситуаций, посредством подключения к сети Интернет.

**Индивидуальная консультация** - форма индивидуальной работы Исполнителя с Заказчиком, которая проходит в форме беседы длительностью 1 (один) академический час. В процессе консультации Исполнитель исследует проблему Заказчика и дает разъяснения Заказчику по вопросам, входящим в компетенцию Исполнителя.

**Коучессы** - форма индивидуальной работы Исполнителя с Заказчиком, которая проходит в форме беседы длительностью 1 (один) академический час. В процессе коучессы Исполнителем создает условия для самораскрытия Заказчика и оказывает содействие в самостоятельном создании Заказчиком эффективных моделей решения жизненных задач, достижения желаемых результатов.

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения тематических тренингов в интерактивном (онлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

1.2. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента

зачисления денежных средств на указанный Исполнителем счет или с даты внесения Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя через оператора, указанного в п. 5.1.1 Договора.

## **2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

2.1. Оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем возможно только при условии их 100 (сто) процентной оплаты Заказчиком.

2.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком способом оплаты.

2.3. Для получения доступа к посещению коучсессии, группового онлайн тренинга, индивидуальной консультации Заказчик оформляет заявку на участие на сайте <https://5element.vanyagog.ru>.

Во время оформления заявки Заказчик выбирает способ оплаты и оплачивает информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем.

2.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения коучсессии, группового онлайнтренинга, индивидуальной консультации в срок, указанный на Сайте, либо путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне сайта в 5тидневный срок с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.5. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в групповом онлайн-тренинге без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на тренинге. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников тренинга, ведущего, отклонение от темы тренинга, реклама, нецензурные высказывания.

2.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в коучсессии, групповом онлайн-тренинги, индивидуальной консультации, в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в тренинге третьим 4 лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в тренинге, третьим лицам за плату.

Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1 обеспечить оказание информационных и консультационных услуг согласно Договору оферты и разработанной программе информационной услуги;

3.1.2 консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения информационной услуги;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1 изменять программы, сроки проведения информационной услуги без предварительного согласия Заказчика, публикуя вносимые изменения на сайте <https://5element.vanyagog.ru>, не позднее, чем за 2 (два) дня до начала информационной услуги.

3.2.2 удалить Заказчика из виртуальной комнаты проведения группового онлайн-тренинга без возврата, уплаченной денежной суммы Заказчиком в случае, предусмотренном п. 2.6., 2.7. Договора оферты.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1 указывать достоверную информацию при регистрации на сайте Исполнителя и заказе услуг;

3.3.2 оплатить стоимость информационных и консультационных услуг;

3.3.3 не передавать ссылку для входа в виртуальный класс третьим лицам;

3.3.4 обеспечить бесперебойную работу сети Интернет, оборудования в течение проведения информационной услуги;

3.3.5 соблюдать правила поведения в виртуальном классе.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1 получать информационные и консультационные услуги согласно Договору оферты;

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

4.2. В случае нарушения работы сети Интернет, оборудования, программного обеспечения со стороны Заказчика, Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления информационных и консультационных услуг.

4.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

5.1. Условия оплаты:

5.1.1 Онлайн оплата информационной услуги производится через процессинговый сервис «Робокасса» (<http://robokassa.ru/>). При оформлении Заказа Заказчик выбирает платежную систему и оператора денежных переводов (далее по тексту оператор), посредством которого будет осуществлять платеж из числа операторов, с которыми у Исполнителя заключен договор:

путем использования системы «Яндекс деньги»;

путем использования системы «QIWI кошелек»;

путем использования системы «Robokassa»;

путем использования системы «Webmoney»;

5.2. Оплата за услуги может осуществляться банковской картой или на основании счета, выставленного Исполнителем.

5.3. Датой выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на указанный Исполнителем счет или дата внесения Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя через оператора, с которым Исполнитель заключил договор на обслуживание.

5.3. По предварительной договоренности с Исполнителем оплата может осуществляться в наличной форме путем передачи Заказчиком оговоренной суммы на руки Исполнителю (г. Казань).

5.4. Возврат денежных средств за оказанную информационную услугу не возвращается.

5.5. В случае не оказания информационных услуг по вине Исполнителя, Заказчику возвращаются денежные средства в оговоренные Сторонами порядке и сроки.

## **6. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

6.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какойлибо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

## **7. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем, совершенным в порядке, установленным настоящим Договором.

7.2. Договор действует до выполнения условий Договора.

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения текста Договора в новой редакции в сети Интернет по адресу <https://5element.vanyagog.ru>. Заказчик обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями, и заблаговременно с ними знакомиться.

## **9. РЕКВИЗИТЫ**

ИП Никонова Татьяна Валерьевна

ИНН 165702131420

р/с 40802810600010001405

в банке ООО КБЭР «Банк Казани»

БИК 049205844

ИНН 1653018661

КПП 165801001

ОГРН 1021600000014

к/с 30101810100000000844